

## รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

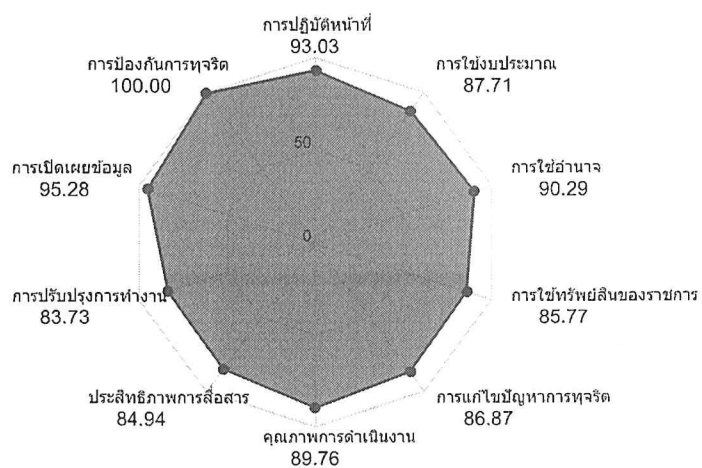


คะแนน เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

9152 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

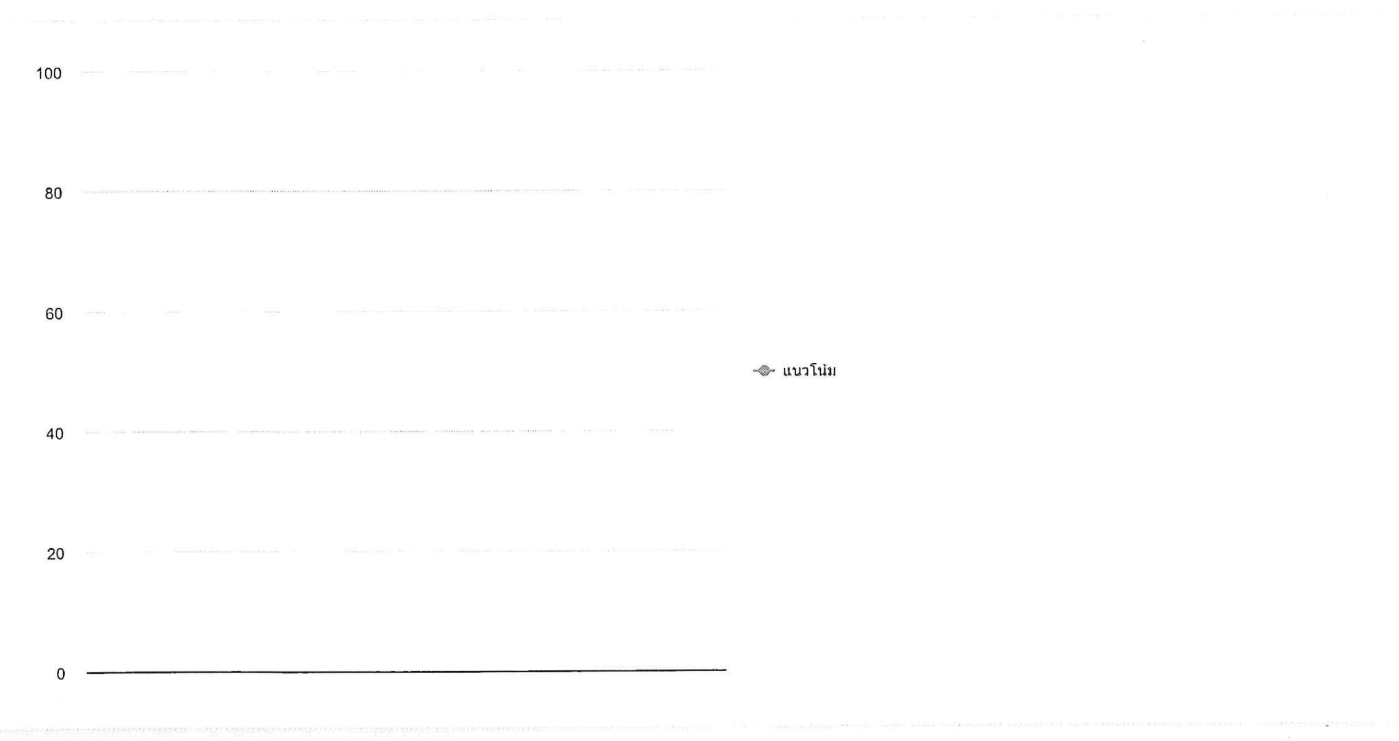
A



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด                | คะแนน  |
|--------|--------------------------|--------|
| 1      | การป้องกันการทุจริต      | 100.00 |
| 2      | การเปิดเผยข้อมูล         | 95.28  |
| 3      | การปฏิบัติหน้าที่        | 93.03  |
| 4      | การใช้อำนาจ              | 90.29  |
| 5      | คุณภาพการดำเนินงาน       | 89.76  |
| 6      | การใช้งบประมาณ           | 87.71  |
| 7      | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 86.87  |
| 8      | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 85.77  |
| 9      | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 84.94  |
| 10     | การปรับปรุงการทำงาน      | 83.73  |

แนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัย การทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 91.52 คะแนน 1. ข้อเสนอแนะสำหรับแบบวัด IIT เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในข้อ 17 หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานหรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูลหรืออินโฟกราฟิกหรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง ข้อ 12 หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณรวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง และข้อ 120 หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและทำซ้ำให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง 2. ข้อเสนอแนะสำหรับแบบวัด EIT เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อ E6 หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานข้อ E10 หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางการกล่าวโทษที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น และข้อ E14 หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางและช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ 3. ข้อเสนอแนะสำหรับแบบวัด OIT เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน - ข้อ O9 เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ต้องแสดงลิงค์หน้าหลักหน่วยงาน เพื่อนำทางไปสู่ ลิงค์ facebook ของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน - ข้อ O12 เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี โดยมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินงาน อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2564 ทั้งนี้ หากไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องระบุว่า “ไม่มี” 4. ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) 4.1 หน่วยงานควรทำให้เกิดความโปร่งใสในมากที่สุด 4.2 หน่วยงานควรมีช่องทางการชำระเงินที่สะดวกมากกว่านี้ เช่น การสแกนคิวอาร์โค้ด 4.3 หน่วยงานควรให้ประชาชนได้มีโอกาสในการได้เลือกรูปภาพที่จะติดบัตรประชาชนบ้าง 4.4 หน่วยงานควรมีป้ายประชาสัมพันธ์ติดในจุดที่สำคัญ 4.5 หน่วยงานกำหนด ควรคำนึงถึงความปลอดภัยของประชาชนด้วย 4.6 เจ้าหน้าที่ให้บริการได้ดีเยี่ยมดูญาติมิตร 4.7 เจ้าหน้าที่สุภาพ และให้บริการรวดเร็ว 4.8 ชื่นชมโครงการก่อสร้างที่เชื่อมต่อระหว่างเขตอำเภอ ทำให้สัญจรสะดวก แต่ควรเน้นการลอกคลอง

## รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

| 11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 86.90                                         |                         |       |        |           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                        | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                                                                                | 2.97%                   | 0.00% | 28.71% | 68.32%    | 87.55 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                                                                               | 2.97%                   | 0.00% | 32.67% | 64.36%    | 86.25 |
| 12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด 86.24 |                         |       |        |           |       |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                        | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด          | 1.98%                   | 1.98% | 31.68% | 64.36%    | 86.24 |
| 13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร 86.36                                                               |                         |       |        |           |       |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                        | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| มุ่งผลสำเร็จของงาน                                                                                                                                      | 1.98%                   | 0.00% | 31.68% | 66.34%    | 87.56 |
| ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าเรื่องส่วนตัว                                                                                                                  | 1.98%                   | 0.99% | 38.61% | 58.42%    | 84.61 |
| พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง                                                                                                               | 0.99%                   | 0.99% | 34.65% | 63.37%    | 86.91 |

|                                                                                                                                         |       |         |        |  |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|--|--------|
| 14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |       |         |        |  | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                        | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |  |        |
| เงิน                                                                                                                                    | 0.00% | 100.00% | 100.00 |  |        |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                               | 0.00% | 100.00% | 100.00 |  |        |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น                                                          | 0.00% | 100.00% | 100.00 |  |        |

|                                                                                                                                                                                                                |       |         |        |  |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|--|--------|
| 15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้หรือไม่ |       |         |        |  | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                               | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |  |        |
| เงิน                                                                                                                                                                                                           | 0.00% | 100.00% | 100.00 |  |        |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                                                                                      | 0.00% | 100.00% | 100.00 |  |        |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น                                                                                                                                 | 0.00% | 100.00% | 100.00 |  |        |

|                                                                                                                                                    |       |        |       |  |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|-------|--|-------|
| 16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ |       |        |       |  | 98.68 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                   | มี    | ไม่มี  | คะแนน |  |       |
| เงิน                                                                                                                                               | 0.99% | 99.01% | 99.01 |  |       |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                          | 0.99% | 99.01% | 99.01 |  |       |
| ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น                                                                      | 1.98% | 98.02% | 98.02 |  |       |

|                                                                                   |                      |        |        |           |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------|--------|-----------|-------|
| 17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                      |        |        |           | 75.97 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                  | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด    | 4.95%                | 12.87% | 31.68% | 50.50%    | 75.97 |

|                                                                                 |                      |       |        |           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------|-------|
| 18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                      |       |        |           | 90.18 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| คุ้มครองประโยชน์ที่ได้รับ                                                       | 0.99%                | 0.99% | 25.74% | 72.28%    | 89.85 |
| เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้                                      | 0.99%                | 0.00% | 25.74% | 73.27%    | 90.51 |

|                                                                                         |                      |       |       |           |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------|-------|-----------|-------|
| 19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                      |       |       |           | 92.43 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด    | 85.15%               | 8.91% | 3.96% | 1.98%     | 92.43 |

|                                                                                                                                    |                            |       |        |           |       |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด |                            |       |        |           |       | 97.06 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด     | 91.09%                     | 8.91% | 0.00%  | 0.00%     |       | 97.06 |
| I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด                         |                            |       |        |           |       | 92.78 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| โปร่งใส ตรวจสอบได้                                                                                                                 | 1.98%                      | 0.00% | 18.81% | 79.21%    |       | 91.81 |
| เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง                                                                                          | 88.12%                     | 6.93% | 2.97%  | 1.98%     |       | 93.74 |
| I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด                |                            |       |        |           |       | 77.85 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| สอบถาม                                                                                                                             | 5.94%                      | 7.92% | 30.69% | 55.45%    |       | 78.62 |
| ทักท้วง                                                                                                                            | 5.94%                      | 8.91% | 30.69% | 54.46%    |       | 77.96 |
| ร้องเรียน                                                                                                                          | 5.94%                      | 9.90% | 31.68% | 52.48%    |       | 76.97 |
| I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด                                                              |                            |       |        |           |       | 85.91 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด                                                                  | 0.99%                      | 2.97% | 33.66% | 62.38%    |       | 85.91 |
| I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด                                              |                            |       |        |           |       | 82.58 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด                                                  | 1.98%                      | 7.92% | 30.69% | 59.41%    |       | 82.58 |
| I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด       |                            |       |        |           |       | 84.60 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด           | 0.99%                      | 2.97% | 37.62% | 58.42%    |       | 84.60 |

|                                                                                     |                            |       |       |           |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|-------|-----------|-------|-------|
| I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด |                            |       |       |           |       | 97.05 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                    | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด     | 92.08%                     | 6.93% | 0.99% | 0.00%     |       | 97.05 |

|                                                                                                         |                            |       |       |           |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|-------|-----------|-------|-------|
| I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด |                            |       |       |           |       | 98.03 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด     | 96.04%                     | 2.97% | 0.00% | 0.99%     |       | 98.03 |

|                                                                            |                            |        |       |           |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|-------|-----------|-------|-------|
| I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                            |        |       |           |       | 93.54 |
| หัวข้อการประเมิน                                                           | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ                                                    | 83.17%                     | 13.86% | 1.98% | 0.99%     |       | 93.11 |
| มีการซื้อขายตำแหน่ง                                                        | 93.07%                     | 5.94%  | 0.00% | 0.99%     |       | 97.05 |
| เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง                                           | 78.22%                     | 16.83% | 2.97% | 1.98%     |       | 90.48 |

|                                                                                                                     |                            |       |       |           |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|-------|-----------|-------|-------|
| I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                            |       |       |           |       | 97.38 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                    | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |       |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด     | 93.07%                     | 5.94% | 0.99% | 0.00%     |       | 97.38 |

|                                                                                                             |                            |       |        |           |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด |                            |       |        |           |       | 76.01 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                            | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด     | 5.94%                      | 7.92% | 38.61% | 47.52%    |       | 76.01 |

|                                                                                                                           |                            |       |        |           |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                            |       |        |           |       | 81.95 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                          | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | 2.97%                      | 4.95% | 35.64% | 56.44%    |       | 81.95 |

|                                                                                                                            |                            |       |       |           |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|-------|-----------|-------|-------|
| I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                            |       |       |           |       | 94.08 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                           | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |       |
| บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด     | 88.12%                     | 7.92% | 1.98% | 1.98%     |       | 94.08 |

|                                                                                                    |                            |       |        |           |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                            |       |        |           |       | 80.30 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | 0.99%                      | 8.91% | 38.61% | 51.49%    |       | 80.30 |

|                                                                                                                                                       |                            |       |        |           |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                            |       |        |           |       | 84.92 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                      | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด     | 1.98%                      | 2.97% | 33.66% | 61.39%    |       | 84.92 |

|                                                                                          |                            |       |        |           |       |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด |                            |       |        |           |       | 85.57 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                         | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด     | 1.98%                      | 2.97% | 31.68% | 63.37%    |       | 85.57 |

|                                                                  |        |  |       |  |       |       |
|------------------------------------------------------------------|--------|--|-------|--|-------|-------|
| I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่           |        |  |       |  |       | 96.53 |
| หัวข้อการประเมิน                                                 | มี     |  | ไม่มี |  | คะแนน |       |
| ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ | 98.02% |  | 1.98% |  |       | 98.02 |
| จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน         | 95.05% |  | 4.95% |  |       | 95.05 |

|                                                                           |                            |        |       |           |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|-------|-----------|-------|-------|
| I27 หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด |                            |        |       |           |       | 88.18 |
| หัวข้อการประเมิน                                                          | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |       |
| หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด     | 75.25%                     | 18.81% | 0.99% | 4.95%     |       | 88.18 |

|                                                                                     |                            |       |        |           |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |                            |       |        |           |       | 83.14 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                    | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| เฝ้าระวังการทุจริต                                                                  | 2.97%                      | 3.96% | 31.68% | 61.39%    |       | 83.92 |

|                                                                                                                                                   |                            |        |        |           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด                                                               |                            |        |        |           | 83.14 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ตรวจสอบการทุจริต                                                                                                                                  | 2.97%                      | 5.94%  | 28.71% | 62.38%    | 83.57 |
| ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต                                                                                                                    | 3.96%                      | 5.94%  | 30.69% | 59.41%    | 81.93 |
| I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |                            |        |        |           | 85.23 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด     | 0.99%                      | 5.94%  | 29.70% | 63.37%    | 85.23 |
| I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร                                    |                            |        |        |           | 82.59 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก                                                                                                         | 0.99%                      | 6.93%  | 34.65% | 57.43%    | 82.93 |
| สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้                                                                                                                     | 0.99%                      | 7.92%  | 33.66% | 57.43%    | 82.59 |
| มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา                                                                                                          | 0.99%                      | 5.94%  | 35.64% | 57.43%    | 83.27 |
| มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง                                                                                                        | 0.99%                      | 11.88% | 28.71% | 58.42%    | 81.57 |
| E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด                                           |                            |        |        |           | 84.43 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                                                                          | 0.00%                      | 2.25%  | 40.09% | 57.66%    | 85.26 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                                                                         | 0.00%                      | 4.05%  | 41.44% | 54.50%    | 83.61 |
| E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด                           |                            |        |        |           | 86.28 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด                              | 0.45%                      | 4.05%  | 31.98% | 63.51%    | 86.28 |

|                                                                                                                           |                        |       |       |           |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|-------|-------|
| E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           |       | 93.87 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                          | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |       |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด    | 86.94%                 | 9.91% | 0.90% | 2.25%     |       | 93.87 |

|                                                                                                                                                                              |       |  |         |  |       |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|---------|--|-------|--------|
| E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดตอร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |       |  |         |  |       | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                             | มี    |  | ไม่มี   |  | คะแนน |        |
| เงิน                                                                                                                                                                         | 0.00% |  | 100.00% |  |       | 100.00 |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                                                    | 0.00% |  | 100.00% |  |       | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น                                                                                               | 0.00% |  | 100.00% |  |       | 100.00 |

|                                                                                                        |                        |       |        |           |       |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           |       | 84.21 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด    | 0.90%                  | 2.70% | 39.64% | 56.76%    |       | 84.21 |

|                                                                                |                        |       |        |           |       |       |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           |       | 80.38 |
| หัวข้อการประเมิน                                                               | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน                                                         | 1.35%                  | 4.95% | 43.69% | 50.00%    |       | 80.91 |
| มีช่องทางหลากหลาย                                                              | 2.25%                  | 6.31% | 41.44% | 50.00%    |       | 79.85 |

|                                                                                                     |                        |       |        |           |       |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           |       | 81.03 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    | 1.35%                  | 8.11% | 36.94% | 53.60%    |       | 81.03 |

|                                                                                                         |        |  |       |  |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|-------|--|-------|-------|
| E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ |        |  |       |  |       | 95.05 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | มี     |  | ไม่มี |  | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่     | 95.05% |  | 4.95% |  |       | 95.05 |

|                                                                                                                                                                                                      |                                    |        |        |               |       |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------|--------|---------------|-------|-------|
| E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน<br>มากนักน้อยเพียงใด                                                                         |                                    |        |        |               |       | 87.16 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                     | น้อย<br>ที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มาก<br>ที่สุด | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน<br>มากนักน้อยเพียงใด                                                                            | 0.00%                              | 5.86%  | 27.03% | 67.12%        |       | 87.16 |
| E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่                                                                                                   |                                    |        |        |               |       | 81.08 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                     |                                    | มี     |        | ไม่มี         | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่                                                                                                       |                                    | 81.08% |        | 18.92%        |       | 81.08 |
| E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น<br>มากนักน้อยเพียงใด                                                                                  |                                    |        |        |               |       | 83.62 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                     | น้อย<br>ที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มาก<br>ที่สุด | คะแนน |       |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/<br>การให้บริการให้ดีขึ้นมากนักน้อยเพียงใด                                                                                      | 0.45%                              | 2.70%  | 42.79% | 54.05%        |       | 83.62 |
| E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น<br>มากนักน้อยเพียงใด                                                                                         |                                    |        |        |               |       | 83.76 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                     | น้อย<br>ที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มาก<br>ที่สุด | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/<br>การให้บริการดีขึ้น<br>มากนักน้อยเพียงใด                                                                                         | 0.45%                              | 3.15%  | 41.44% | 54.95%        |       | 83.76 |
| E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ<br>ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่                                                                                  |                                    |        |        |               |       | 92.34 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                     |                                    | มี     |        | ไม่มี         | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ<br>ให้เกิดความสะดวก<br>รวดเร็วมากขึ้น หรือไม่                                                                                 |                                    | 92.34% |        | 7.66%         |       | 92.34 |
| E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น<br>มากนักน้อยเพียงใด      |                                    |        |        |               |       | 76.83 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                     | น้อย<br>ที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มาก<br>ที่สุด | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้<br>ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/<br>การให้บริการ<br>ของหน่วยงานได้ดีขึ้น<br>มากนักน้อยเพียงใด | 1.80%                              | 10.81% | 42.79% | 44.59%        |       | 76.83 |
| E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น<br>มากนักน้อยเพียงใด                                                                                        |                                    |        |        |               |       | 82.11 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                     | น้อย<br>ที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มาก<br>ที่สุด | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความ<br>โปร่งใสมากขึ้น<br>มากนักน้อยเพียงใด                                                                                        | 0.45%                              | 4.50%  | 43.69% | 51.35%        |       | 82.11 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                    | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|-----------------------------------|-------------|--------|
| O1  | โครงสร้าง                         |             | 100.00 |
| O2  | ข้อมูลผู้บริหาร                   |             | 100.00 |
| O3  | อำนาจหน้าที่                      |             | 100.00 |
| O4  | แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน |             | 100.00 |
| O5  | ข้อมูลการติดต่อ                   |             | 100.00 |
| O6  | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง               |             | 100.00 |

#### ข่าวประชาสัมพันธ์

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ    | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|-------------------|-------------|--------|
| O7  | ข่าวประชาสัมพันธ์ |             | 100.00 |

#### การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น                                                                                  | คะแนน  |
|-----|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| O8  | Q&A            |                                                                                              | 100.00 |
| O9  | Social Network | ไม่มีลิงค์นำทางไปสู่ลิงค์ facebook ของหน่วยงาน ไม่สามารถนำลิงค์ facebook เดี่ยวๆ มาใช้ตอบได้ | 0.00   |

#### ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

##### แผนการดำเนินงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                      | ความคิดเห็น                 | คะแนน  |
|-----|-----------------------------------------------------|-----------------------------|--------|
| O10 | แผนดำเนินงานประจำปี                                 |                             | 100.00 |
| O11 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน |                             | 100.00 |
| O12 | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี                         | ขาดปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ | 0.00   |

##### การปฏิบัติงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                 | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--------------------------------|-------------|--------|
| O13 | คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน |             | 100.00 |

##### การให้บริการ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                          | ความคิดเห็น                                                            | คะแนน  |
|-----|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------|
| O14 | คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ           |                                                                        | 100.00 |
| O15 | ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ             | เอกสารมีจำนวนหลายหน้า ควรแจ้งด้วยว่า ข้อมูลสถิติการให้บริการอยู่หน้าใด | 100.00 |
| O16 | รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ |                                                                        | 100.00 |
| O17 | E-Service                               |                                                                        | 100.00 |

#### ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

##### แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                             | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| O18 | แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                               |             | 100.00 |
| O19 | รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน |             | 100.00 |
| O20 | รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                          |             | 100.00 |

##### การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                           | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|------------------------------------------|-------------|--------|
| O21 | แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ |             | 100.00 |

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                           | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|----------------------------------------------------------|-------------|--------|
| O22 | ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ |             | 100.00 |
| O23 | สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน         |             | 100.00 |
| O24 | รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี        |             | 100.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                | ความคิดเห็น                                                                                                     | คะแนน  |
|-----|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| O25 | นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล                  |                                                                                                                 | 100.00 |
| O26 | การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล   | หากเป็นไปได้ ควรแนบผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลของ กบ.สมุทรสงคราม ให้ครบ ตรงตามนโยบายที่ประกาศ | 100.00 |
| O27 | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล       |                                                                                                                 | 100.00 |
| O28 | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี |                                                                                                                 | 100.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                             | ความคิดเห็น                                                                                              | คะแนน  |
|-----|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| O29 | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ |                                                                                                          | 100.00 |
| O30 | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ         |                                                                                                          | 100.00 |
| O31 | ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ     | ควรแจ้งด้วยว่าข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต อยู่ที่หน้าใดของเอกสาร เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการค้นหา | 100.00 |

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                   | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|----------------------------------|-------------|--------|
| O32 | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น      |             | 100.00 |
| O33 | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม |             | 100.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                       | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--------------------------------------|-------------|--------|
| O34 | นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) |             | 100.00 |
| O35 | การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร            |             | 100.00 |

การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                             | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--------------------------------------------|-------------|--------|
| O36 | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี       |             | 100.00 |
| O37 | การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต |             | 100.00 |

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                    | ความคิดเห็น                                                                                      | คะแนน  |
|-----|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| O38 | การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม | ควรแนบบรูปภาพการดำเนินโครงการคัดเลือกบุคลากรดีเด่น ด้านแบบคุณธรรม จริยธรรม ประกอบการแบบลึงค์ด้วย | 100.00 |

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                                      | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|---------------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| O39 | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                                       |             | 100.00 |
| O40 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน |             | 100.00 |

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                              | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|---------------------------------------------|-------------|--------|
| O41 | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี |             | 100.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                                   | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|------------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| O42 | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                |             | 100.00 |
| O43 | การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน |             | 100.00 |

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

| อายุ                    | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| 20 – 30 ปี              | 14  | 12   | 0     |
| 31 – 40 ปี              | 14  | 20   | 0     |
| 41 – 50 ปี              | 14  | 26   | 0     |
| 51 – 60 ปี              | 19  | 21   | 0     |
| ต่ำกว่า 20 ปี           | 2   | 8    | 0     |
| มากกว่า 60 ปี           | 38  | 34   | 0     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | 21  | 21   | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 38  | 40   | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 16  | 34   | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | 5   | 6    | 0     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | 18  | 17   | 0     |
| อื่น ๆ                  | 3   | 3    | 0     |
| ติดต่อหน่วยงาน          | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| บุคคลทั่วไป             | 100 | 116  | 0     |
| หน่วยงานของรัฐ          | 0   | 2    | 0     |
| องค์กรธุรกิจ            | 0   | 1    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 1   | 2    | 0     |

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

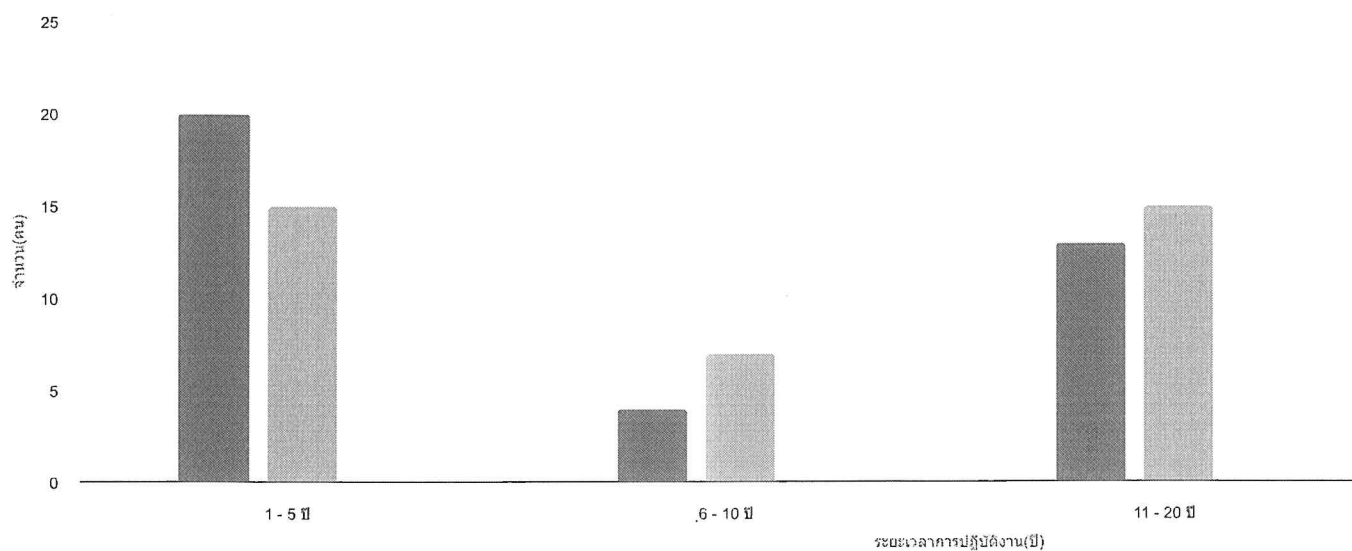
| อายุ          | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|---------------|-----|------|-------|
| 20 - 30 ปี    | 7   | 4    | 0     |
| 31 - 40 ปี    | 14  | 16   | 0     |
| 41 - 50 ปี    | 13  | 17   | 0     |
| 51 - 60 ปี    | 10  | 19   | 0     |
| ต่ำกว่า 20 ปี | 0   | 0    | 0     |
| มากกว่า 60 ปี | 1   | 0    | 0     |

| อายุ                    | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ระดับการศึกษา           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | 2   | 1    | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 23  | 34   | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 8   | 2    | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | 9   | 16   | 0     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | 3   | 3    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 0    | 0     |

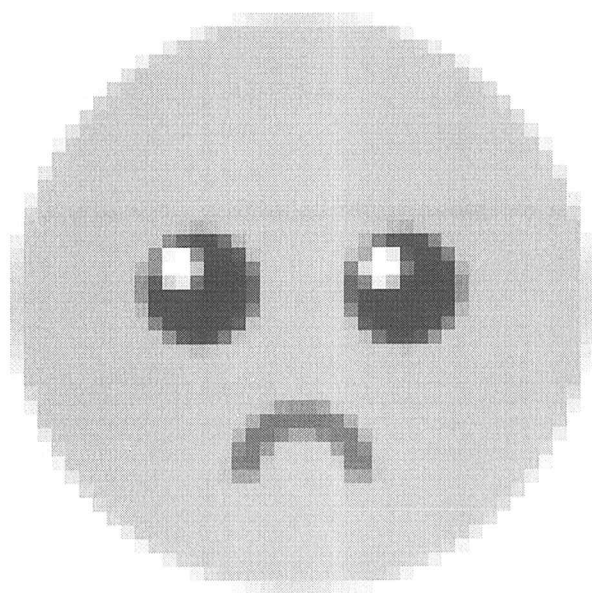


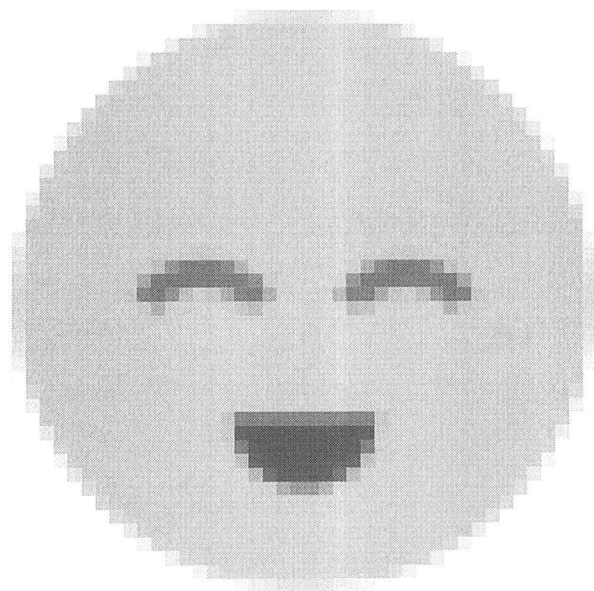
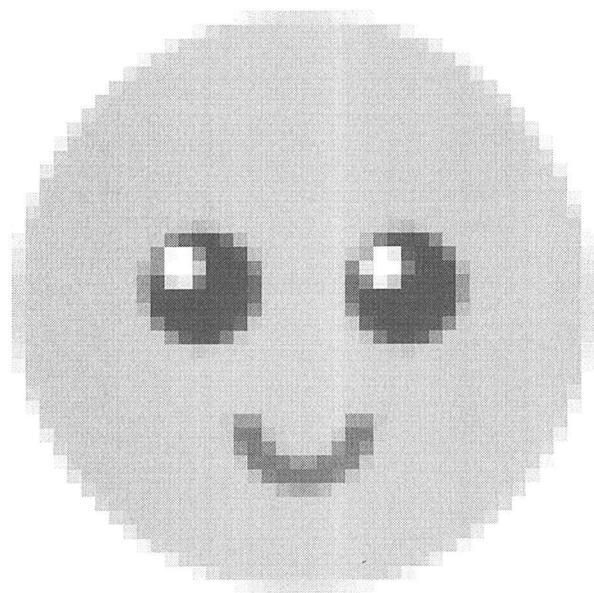
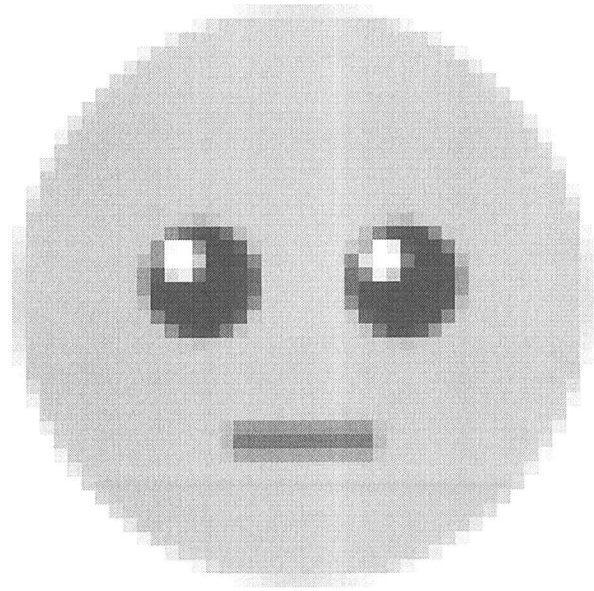
สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2565

## จำนวนบุคลากร



## ความสุขในการทำงาน





😊 32.67%

😊 54.46%

😐 10.89%

😞 1.98%



ติดต่อหน่วยงานสำนักงาน ป.ป.ช.

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) สนามบินน้ำ

เลขที่ 361 ถนนพหลโยธิน ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000

โทร 0 2528 4800 ต่อ 4744-4745



Version 1.2.2.5

สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

จำนวนคนเข้าชมเว็บไซต์ : 4996483